

Annuleringsvoorwaarden NCR Coöperatie Academie

Annuleren van deelname aan een cursus of training kan telefonisch via 030-28 40 490 of via e-mail gericht aan academie@ncr.nl. Vermeld hierbij om welke cursus of training het gaat en de reden van annulering. Neem bij twijfel over de annuleringsvoorwaarden altijd contact met ons op. Wij proberen in goed overleg tot een oplossing te komen. Houd hierbij rekening met onderstaande voorwaarden.

1. Annulering ééndaagse trainingen en cursussen

1. Bij verhindering van deelname kunt u na overleg met ons iemand anders laten deelnemen, mits de vervangende deelnemer aan de gewenste voorwaarden voldoet (denk aan functie, ervaring et cetera). Meld dit uiterlijk één week voor aanvang van de cursus of training. Wij ontvangen graag naam, e-mailadres en telefoonnummer van de vervangende deelnemer. Als er geen vervanger beschikbaar is, kijken we samen met u naar andere mogelijkheden. Wellicht kunt u deelnemen aan een andere editie van dezelfde cursus of training.
2. Voor annulering binnen één week voor de aanvang van de cursus of training of bij niet-verschijnen is 100% van de deelnamekosten verschuldigd.

2. Annulering/afwezigheid meerdaagse trainingen en cursussen

1. Bij verhindering van deelname aan **alle** trainingsdagen bestaat de mogelijkheid iemand anders te laten deelnemen aan de training, mits de vervanger aan de gewenste voorwaarden voldoet (denk aan functie, ervaring et cetera). Neem hiervoor altijd contact met ons op. Als er geen vervanger beschikbaar is, kijken we naar andere mogelijkheden. Wellicht kunt u deelnemen aan een andere editie van dezelfde cursus of training.
2. Informeer ons tijdig als u niet aanwezig kunt zijn bij een van de bijeenkomsten van de cursus of training. We bespreken de mogelijkheden en eventuele kosten die in rekening gebracht worden.

3. Annulering of uitstel training/cursus met open inschrijvingen door NCR

1. Wij houden ons het recht voor om bij onvoldoende inschrijvingen de cursus of training te annuleren of in gewijzigde vorm aan te bieden. Deelnemers worden hierover uiterlijk 5 dagen voor de startdatum geïnformeerd. Annuleren door ons in verband met onvoldoende deelnemers of overmacht leidt tot teruggave van 100% van alle reeds betaalde deelnamekosten binnen twee weken na de annulering, tenzij u kiest voor deelname aan een volgende editie van dezelfde cursus of training (indien beschikbaar).
2. Wanneer een bijeenkomst van een meerdaagse cursus of training door ziekte of overmacht van de trainer(s) geen doorgang kan vinden, zorgen wij voor een vervangende trainer of een bijeenkomst op een nieuwe datum.

4. Annulering of verplaatsen incompany trainingen

Als u een incompany training of bijeenkomst van een incompany training wilt verplaatsen, neem dan zo snel mogelijk contact met ons op. In overleg met u en de trainer(s) plannen we een nieuwe bijeenkomst in. Eventueel gemaakte kosten voor gastdocenten, catering of locatiekosten worden met u besproken.