

# INCOMPANY TRAINING EFFECTIEF COMMUNICEREN ALS LEDENRAADSLID



## DOEL

Met deze training leert u door het toepassen van de juiste gesprekstechnieken de informatie te krijgen die u nodig heeft in uw rol in uw coöperatie.

## INFORMATIE

Hoe krijgt u de informatie van een bestuurder, die niet graag het achterste van zijn tong wil laten zien? Of de échte mening van de leden, terwijl ze boos zijn over iets anders? Dit kunnen lastige momenten zijn, waarin de kwaliteit van uw communicatie bepalend is voor het effect. In deze training leert u de kracht van verschillende soorten vragen, hoe u verbinding houdt met uw gesprekspartner terwijl u scherp bent, maar ook hoe u anderen op een nette manier kunt overtuigen om bij te dragen aan uw belangen en die van de coöperatie. Een training waarin met een beperkte hoeveelheid theorie veel praktisch wordt geoefend. Docent is Frank Molenaar, een zeer ervaren trainer in verbale communicatietechnieken.

## ONDERWERPEN

- Verschillende vraagtechnieken om dóór te vragen en tot de kern te komen; de vraag achter de vraag achterhalen
- Actief en doelgericht luisteren
- Omgaan met weerstanden en diverse typologieën
- Technieken toepassen om een gesprek te sturen
- Gesprekspartners overtuigen om mee te bewegen met uw visie

## DOELGROEP

De training is bedoeld voor ledenraadsleden, bestuurders, commissarissen en commissieleden die door het aanpakken van hun gespreksvaardigheden hun impact, invloed en presteren binnen de coöperatie willen verbeteren. Enige praktijkervaring is een pre.

Kosten  
Op aanvraag

Meer informatie

Annebeth Beeldman  
Bart van Leerdam  
academie@cooperatie.nl  
T 030 – 284 04 90

CONTACTGEGEVENS  
NCR Coöperatie Academie  
De Poort 40  
3991 DV Houten

T 030 - 284 04 90  
academie@cooperatie.nl  
www.cooperatie.nl

