

## **Annuleringsvoorwaarden NCR Coöperatie Academie ten behoeve van Leergang Coöperatief Talent**

Annuleren van deelname aan de Leergang Coöperatief Talent kan telefonisch bij Rob Donker via 06-51352056 of via mail gericht aan [r.donker@cooperatie.nl](mailto:r.donker@cooperatie.nl). Vermeld hierbij de reden van annulering.

Wij proberen altijd in goed overleg tot een oplossing te komen. Houd hierbij rekening met onderstaande annuleringsvoorwaarden.

1. Voor annulering binnen één maand voor de eerste bijeenkomst van de Leergang Coöperatief Talent of bij het niet-verschijnen op de eerste trainingsdag of een vervolgbijeenkomst is 100% van de deelnamekosten verschuldigd.
2. Informeer ons tijdig als u niet aanwezig kunt zijn bij een van de bijeenkomsten van de Leergang Coöperatief Talent. In principe is 100% aanwezigheid een voorwaarde voor deelname aan de Leergang. In uitzonderingsgevallen kan hiervan worden afgeweken. Geef tijdig uw afwezigheid door aan Rob Donker. Hij bespreekt de mogelijkheden voor voortzetting van het traject. Er is geen recht op het verrekenen van kosten van gemiste bijeenkomsten/maaltijden/overnachtingen etc. De contactpersoon bij de coöperatie wordt over uw afwezigheid geïnformeerd.
3. Wanneer een bijeenkomst van de Leergang door ziekte of overmacht van de trainer(s) geen doorgang kan vinden, zorgt NCR voor een vervangende trainer of we organiseren een inhaalbijeenkomst op een nieuwe datum.
4. Wij houden ons het recht voor om bij onvoldoende inschrijvingen de Leergang Coöperatief Talent te annuleren of in gewijzigde vorm aan te bieden. Deelnemers worden hierover uiterlijk 1 maand voor de startdatum geïnformeerd. Annuleren door ons in verband met onvoldoende deelnemers of overmacht leidt tot teruggave van 100% van alle reeds betaalde deelnamekosten binnen twee weken na de annulering. Bij tussentijdse wijziging of annulering worden kosten naar rato verrekend.

Neem bij twijfel over de annuleringsvoorwaarden altijd contact met ons op.